

Artikel 1: Definities:

Inside Boat Cleaning: Hierna te noemen: IBC, Uitvoerder van de Opdracht.

Opdracht: Het uitvoeren van de door IBC schoonmaak, reiniging en/of poetsbeurt op locatie of IBC onderhoudsbeurt op locatie, hierna te noemen: reinigingswerkzaamheden, uitgevoerd door IBC.

Opdrachtgever: De natuurlijke en of rechtspersoon die IBC de opdracht verstrekt.

Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en IBC.

Pleziervaarttuig: Een schip dat van origine is bestemd voor recreatievaart met een maximale romplengte van vijftwintig meter.

Artikel 2: Algemeen:

Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en IBC zijn enkel en alleen deze voorwaarden van toepassing. Andere, mogelijk zelf door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst, tenzij anders beschreven.

Artikel 3: Overeenkomst:

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door mondelinge overeenkomst, e-mail of via mobiele communicatie, zoals SMS of Whatsapp.
- 3.2 Opdrachtgever garandeert dat de informatie ingevuld op het aanvraagformulier correct en volledig is.
- 3.3 IBC hanteert een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na oplevering.
- 3.4 Moment van uitvoering van de opdracht in overeenkomst wordt in samenspraak bepaald tussen IBC en de opdrachtgever.
- 3.5 Bij afwezigheid van de eigenaar tijdens het uitvoeren van de overeenkomst kan IBC of een door IBC ingeschakelde medewerker of derden achteraf nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die tijdens het uitvoeren van de overeenkomst zou zijn ontstaan.
- 3.6 Indien het IBC door opdrachtgever naar alle redelijkheid en billijkheid onmogelijk wordt gemaakt om de overeenkomst uit te voeren dan behoudt IBC zich het recht voor de overeenkomst niet uit te voeren zonder teruggaaf van de betaling of opdrachtgever af te laten zien van de betalingsverplichting. Indien nog geen betaling heeft plaatsgevonden dan houdt IBC zich het recht voor de vergoeding alsnog te vorderen.



- 3.7 De medewerker of aangewezen derden die door IBC wordt ingeschakeld voor het uitvoeren van de opdracht heeft vrij toegang tot het terrein waar het vaartuig zich bevindt en is gerechtigd op dit terrein de benodigde werkzaamheden uit te voeren.
- 3.8 De medewerker heeft vrij toegang tot het vaartuig en alle ruimtes van het vaartuig waar overeenkomst toepassing op heeft.
- 3.9 Annuleren kan kosteloos tot het moment dat de met IBC een definitieve afspraak is ingepland. In dat geval, kan IBC de annulering of verplaatsing van de afspraak kosteloos laten geschieden mits deze wijziging of annulering in afspraak, tijdig, oftewel 72 (tweeënzeventig) uur van te voren is gecommuniceerd.
- 3.10 IBC is gerechtigd tot het inschakelen van derden.

Artikel 4: Aansprakelijkheid:

- 4.1 IBC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door derden.
- 4.2 IBC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte kosten, en of schade voortvloeiend uit, verband houdend met of veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Hieronder vallen o.a.: gederfd vaargenot, vertragingsschade etc.
- 4.3 IBC kan niet aansprakelijk worden gesteld, indien Artikel 3.5 plaatsvindt.
- 4.4 Indien er tijdens uitvoering van de overeenkomst, schade veroorzaakt wordt door IBC of een door IBC ingeschakelde derden, dient dit direct gedocumenteerd en gefotografeerd te worden om misverstanden en onduidelijkheden in de verdere afhandeling van de schade te doen voorkomen.

Artikel 5: Klachten /Reclamaties:

Heeft u een klacht over IBC, dien deze dan in binnen 14 (veertien) dagen na het betreffende voorval. Omschrijf uw klacht duidelijk en beargumenteerd. Betreft uw klacht een klacht over de service of dienstverlening van een van de door IBC ingeschakelde medewerker of derden dan zullen wij altijd wederhoor toepassen alvorens tot een conclusie te komen. U kunt uw klacht schriftelijk of per email doen toekomen.

Artikel 6: Betalingen:

- 6.1 IBC hanteert een betalingstermijn, zoals beschreven in Artikel 3.3.
- 6.2 Alle kosten die voortvloeien uit non-betaling komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7: Toepasselijk recht:

Op alle overeenkomsten met IBC is het Nederlands recht van toepassing.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 04 december 2018.

Inside Boat Cleaning behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze algemene voorwaarden. We raden je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.